

Na osnovu člana 48. Zakona o zaštiti ličnosti („Sl. glasnik RS“ broj 97/2008, 104/2009 i 68/2012) direktor Trgovinsko uslužnog društva “VOYSAT” DOO Ada (u daljem tekstu: VOYSAT) dana 25. maja 2009. godine donosi

P R A V I L N I K  
o zaštiti ličnih podataka korisnika kablovsko-distributivne usluge i  
interneta preko kablovsko-distributivnog sistema VOYSAT-a

Član 1.

Ovaj Pravilnik reguliše način pridobijanja, obrade, čuvanja i dostupa do ličnih podataka koje VOYSAT pribavi obavljanjem svoje delatnosti.

Ovim Pravilnikom se ureduju uslovi za prikupljanje i obradu podataka o ličnosti, prava korisnika i zaštita korisnika čiji se podaci prikupljaju i obrađuju, ograničenja zaštite podataka o ličnosti, postupak pred nadležnim organom za zaštitu podataka o ličnosti, obezbeđenje podataka, evidencija, iznošenje podataka iz Republike Srbije u skladu sa, ali ne ograničavajući se na Zakon o zaštiti podataka o ličnosti u VOYSAT-u.

Zastita podataka o ličnosti obezbeđuje se svakom korisniku koji je zaključenjem ugovora o korišćenju usluga VOYSAT-a, učinio dostupnim svoje lične podatke VOYSAT-u u skladu sa ovim Pravilnikom i Zakonom o zaštiti ličnosti.

Član 2.

VOYSAT zadržava pravo promene ovog Pravilnika u svakom trenutku kako bi se isti uskladio s novim propisima ili zakonima. Sve izmene biće unetne u ovaj Pravilnik, svaki korisnik će o tome pisanim putem biti obavešten ili putem objavljivanja na sajtu VOYSAT-a: [www.voysat.com](http://www.voysat.com).

Član 3.

Svrha ovog Pravilnika je informisanje korisnika o načinu na koji VOYSAT koristi prikupljene podatke o ličnosti, dobrovoljno date od samih korisnika ili na bilo koji drugi način i u bilo kom obliku i nosaču, a sve u cilju ostvarivanja zaštite privatnosti korisnika.

Pri uspostavljanju korisničkog odnosa, a pre potpisivanja ugovora o pružanju usluge koje pruža VOYSAT korisnik je upoznat sa odredbama Zakona i prikupljanju podataka o ličnosti korisnika, potpisivanjem ugovora daje svoju saglasnost da se na obradu prikupljenih podataka primjenjuje ovaj Pravilnik, kao i da im je ovaj Pravilnik prezentiran, da su informisani kako se mogu bolje upoznati sa istim na sajtu VOYSAT-a i da su saglasni da se njihovi lični podaci obrađuju u skladu s uslovima iz ovog Pravilnika.

Član 4.

Podatak o ličnosti je svaka informacija koja se odnosi na korisnika usluge VOYSAT-a, a podaci koji se pri zasnivanju korisničkog odnosa prikupljaju su:

ime i prezime;  
JMBG;  
broj lične karte;  
e-mail;  
broj telefona;  
aresa;  
podaci o radnom mestu.

Podaci se prikupljaju isključivo radi sigurnije identifikacije korisnika, a navedeni podaci predstavljaju minimum informacija koji nam je neophodan za uspostavljanje ugovornog odnosa sa korisnikom.

VOYSAT ne prikuplja podatke o ličnosti o maloletnicima (lica mlađa od 18 godina) bez prethodnog, proverljivog pristanka njenog/njegovog zakonskog zastupnika. Zakonski zastupnik takvog lica ima pravo, na sopstveni zahtev, pregledati podatke koje je dao maloletnik i/ili zahtevati brisanje takvih podataka.

#### Član 5.

VOYSAT će prikupljene podatke koristiti za obradu podataka i stvaranje svoje jedinstvene baze korisnika, a pod obradom podataka smatra se svaka radnja preduzeta u vezi sa podacima kao što su: prikupljanje, beleženje, prepisivanje, umnožavanje, kopiranje, prenošenje, pretraživanje, razvrstavanje, pohranjivanje, razdvajanje, ukrštanje, objedinjavanje, upodobljavanje, menjanje, obezbeđivanje, korišćenje, stavljanje na uvid, otkrivanje, objavljivanje, čuvanje, prilagođavanje, otkrivanje putem prenosa ili na drugi način činjenje dostupnim, prikrivanje, izmestanje i na drugi način činjenje nedostupnim, kao i sprovođenje drugih radnji u vezi sa navedenim podacima, bez obzira da li se vrši automatski, poluautomatski ili na drugi način.

#### Član 6.

VOYSAT će prikupljene podatke koristiti za:  
slanje računa i drugog štampanog materijala (brošure, katalogi i sl.) korisnicima;  
slanja poziva korisnicima na razne događaje (prezentacije, promocije i slično);  
slanje e-novosti u vezi sa poslovanjem VOYSAT-a;  
vođenje internih statistika i evidencije i izmirivanju obaveza korisnika;  
segmentiranje korisnika.

#### Član 7.

Zaključivanje korisničkog ugovora je dobrovoljno, pa je samim tim i davanje podataka o ličnosti isključivo dobrovoljno. Potpisivanjem korisničkog ugovora uz upozorenje na prava korisnika koja se odnose na zaštitu ličnosti, korisnik daje svoju izričitu saglasnost VOYSAT-u na prikupljanje i obradu podataka o ličnosti u skladu sa ovim Pravilnikom.

#### Član 8.

Prema odredbama ovog Pravilnika zbirkom podataka smatra se svaki skup podataka VOYSAT-a koji se automatizovano ili neautomatizovano vode i dostupni su po ličnom, predmetnom ili drugom osnovu.

Rukovalac i Korisnik zbirke podataka je VOYSAT. Sve podatke o ličnosti obrađuje VOYSAT, a sve podatke o ličnosti može učiniti dostupnim državnim organima Republike Srbije i međunarodnim, kada se takvo korišćenje podataka o ličnosti nalaže primenom zakona, međunarodnih ugovora, sudskih ili upravnih odluka.

U slučaju navedenom u stavu 2. ovog člana VOYSAT će zadržati kontrolu i odgovornost nad korišćenjem podataka o ličnosti, a ostale korisnike obavezće na čuvanje tajnosti podataka o ličnosti i pridržavanje ovog Pravilnika.

#### Član 9.

VOYSAT čuva lične podatke iz člana 4. ovog Pravilnika u digitalnom obliku na svom zaštićenom serveru.

Dostup do podataka na serveru imaju samo lica iz člana 14. ovog Pravilnika koja se za dostup do podataka moraju prijaviti u sistem svojim korisničkim imenom i lozinkom. Server evidentira svaki pristup od strane ovlašćenog lica, vreme korišćenja i vrstu podataka koju je lice koristilo.

Podaci o korisnicima čuvaju se na način predviđen stavom 1. ovog člana sve vreme dok traje ugovorni odnos sa korisnikom, a po prestanku ugovornog odnosa, najviše 5 godina.

#### Član 10.

Svaki korisnik ima pravo na uvid, upoznavanje, dopune, popravak, blokiranje i brisanje njegovih ličnih podataka dostavljenih VOYSAT- u u skladu sa Zakonom.

Korisnik mora svoj pismeni zahtev iz stava 1. ovog člana poslati preporučeno na sedište VOYSAT-a, Ada ulica Vuka Karadzica br. 16, ili na elektronsku adresu [netcenter@adacity.net](mailto:netcenter@adacity.net).

#### Član 11.

Obrada prikupljenih podataka o korisniku bez pristanka korisnika može se izvršiti u slučajevima utvrđenim članom 12. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti:

1) da bi se ostvarili ili zaštitili životno vazni interesi korisnika ili drugog korisnika, a posebno život, zdravlje i fizički integritet;

2) u svrhu izvršenja obaveza određenih zakonom, aktom donetim u skladu sa zakonom ili ugovorom zaključenim između korisnika i VOYSAT-a, kao i radi pripreme zaključenja novog ili aneksiranja postojećeg ugovora;

3) u drugim slučajevima određenim ovim zakonom ili drugim propisom donetim u skladu sa ovim zakonom, radi ostvarenja pretežnog opravdanog interesa VOYSAT-a ili korisnika.

#### Član 12.

VOYSAT je ovlašćen da podatke o ličnosti može dati na korišćenje korisnicima isključivo na temelju pisanog zahteva, ako je to potrebno radi obavljanja poslova u okviru zakonom utvrdene delatnosti.

VOYSAT je ovlašćen da prikupljene podatke iznosi izvan Republike Srbije samo pod uslovima i na način propisan zakonom i međunarodnim ugovorima.

#### Član 13.

Radi osiguranja zaštite prikupljenih podataka o ličnosti od neovlašćenog pristupa, nedozvoljene upotrebe, otkrivanja, gubitka ili unistenja, VOYSAT koristi standardne tehnološke i sigurnosne zaštitne mere, pravila i postupke.

#### Član 14.

Pravo na korišćenje podataka o korisnicima VOYSAT-a imaju posebnim rešenjem ovlašćeni zaposleni radnici VOYSAT-a i to: zaposleni prodavci u prijemnoj kancelariji VOYSAT-a, administratori internet sistema – grafičari programeri, monter, zaposlena u knjigovodstvenom sektoru koji se tiču naplate usluge i evidencije dugovanja korisnika i direktori VOYSAT-a.

#### Član 15.

VOYSAT je dužan da najkasnije u roku od 15 dana od podnošenja zahteva, svakom korisniku na njegov zahtev dostavi potvrdu o tome da li se podaci o ličnosti koji se odnose na njega obrađuju ili ne, dati obaveštenje u razumljivom obliku o podacima koji se odnose na njega čija je obrada u toku, te o izvoru tih podataka, omogućiti uvid u evidenciju zbirke podataka, te uvid u podatke o ličnosti

sadržane u zbirci podataka koja se odnose na njega te njihovo prepisivanje, a najkasnije u roku od 30 dana dostaviti kopije, potvrde ili izvode podataka o ličnosti sadržanih u zbirci podataka koji se na njega odnose, a koji moraju sadržati i naznaku svrhe i pravnog osnova prikupljanja, obrade i koriscenja tih podataka, dostaviti izvod podataka o tome ko je i za koje svrhe i po kojem pravnom osnovu dobio na korišćenje podatke o ličnosti koji se odnose na njega, dati obaveštenje o logici bilo koje automatske obrade podataka koja se na njega odnosi.

#### Član 16.

VOYSAT je dužan na zahtev korisnika dopuniti, izmeniti ili obrisati podatke o njemu ako su podaci nepotpuni, netačni ili neažurni, te ako njihova obrada nije u skladu s odredbama Zakona o zastiti podataka o ličnosti.

#### Član 17.

Korisnik je ovlašćen da u svakom trenutku traži od VOYSAT-a brisanje podataka o ličnosti u slučaju sporazumnog raskida ugovora o korišćenju usluga VOYSAT-a dostavljanjem odgovarajućeg zahteva ne navodeći razloge zbog kojih traži da se takvi podaci brišu, po kojem zahtevu je VOYSAT dužan postupiti bez odlaganja.

#### Član 18.

Korisnik koje utvrdi da se vrši nedozvoljena obrada prikupljenih ličnih podataka posebno ima pravo da:

- zahteva da se uočene nepravilnosti otklone u roku koji navede u zahtevu za otklanjanje nepravilnosti, a koji ne može biti kraći od razumnog roka potrebnog za operativno izvršenje zahteva;
- zahteva da se obustavi obrada koja se obavlja suprotno odredbama zakona, date saglasnosti i ovog Pravilnika;
- zahteva brisanje podataka prikupljenih bez pravnog osnova i suprotno datoj saglasnosti.

Nezavisno o zahtevu korisnika, u slučaju kada utvrdi da su podaci o ličnosti nepotpuni, netačni ili neažurni, VOYSAT će ih sam dopuniti ili izmeniti.

#### Član 19.

VOYSAT ima pravo da zahteva, a korisnik ima obavezu da naknadi opravdane troškove i štetu, u skladu sa propisima koji uređuju odgovornost za štetu, koju VOYSAT trpi zbog opoziva datog pristanka. Obrada podataka je nedozvoljena posle opoziva pristanka, sem po nalogu suda i/ili drugog organa vlasti.

#### Član 20.

Ova Pravilnik stupaju na snagu danom objavljivanja na oglasnoj tabli i/ili Internet prezentaciji VOYSAT-a.

DOO VOYSAT ADA

Szirk Albert, direktor